

Espoo



#notreterrebonne durable
Consultations citoyennes | Politique de développement durable

- Environ 280 000 habitants dans la ville en 2018
- Densité de 894 habitants/km² terrestre en janvier 2018
- Dans le sud de la Finlande et donnant sur le golfe de Finlande, à environ 15 km à l'ouest de Helsinki
- Superficie de la ville de 528 km², dont 312 km² terrestres
- Le climat est de type continental humide tempéré, la moyenne annuelle de la température est de 5,1 °C et celle des précipitations totales est de 638 mm

La ville d'Espoo s'est vu décerner le titre de communauté intelligente de l'année 2018 par le *Intelligent Community Forum*. Cette distinction récompense les villes qui mettent à profit les technologies de l'information et de communication pour créer une prospérité économique inclusive. Espoo s'est démarquée grâce à son approche durable de développement d'une ville intelligente, c'est-à-dire en impliquant les résidents dans la démarche.

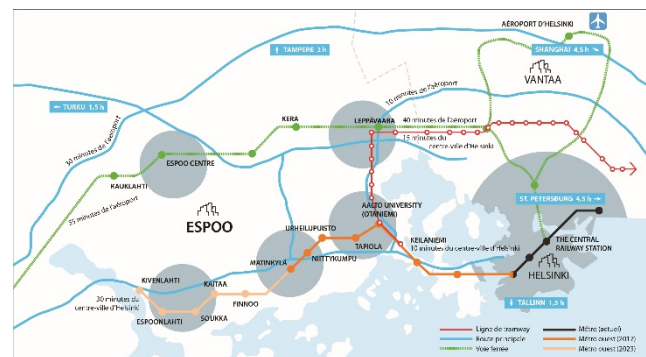
Mesures adoptées

Gouvernance et participation citoyenne

- ▶ *Modèle de fonctionnement à participation ouverte* : la conception ou la réforme de services recourt à la co-création entre l'organisation municipale, les compagnies et le secteur communautaire. Cet exercice vise la création d'occasions d'affaires, une meilleure accessibilité aux services et leur facilité d'utilisation. *Iso Omena Service Centre* est un exemple de projet développé de façon collaborative; il s'agit d'un regroupement de services publics localisé dans un centre commercial.
- ▶ *Handbook for Co-creation* : ce document appuie l'implantation de pratiques et de règles de co-création dans tous les types d'organisations en présentant des modèles et des outils de développement, de gestion et de consultation.

Aménagement du territoire

- ▶ *Structure urbaine en réseau de pôles* : la ville compte cinq centres-villes bientôt tous interconnectés par train et métro. Ce sont des pôles résidentiels, d'emploi et de services ayant chacun leurs particularités. La structure permet le maintien d'espaces verts à proximité des centres résidentiels.



¹ Carte d'Espoo

- ▶ *Concentration du développement près des stations de métro* : dans la région métropolitaine de Helsinki, la planification du développement résidentiel futur se base sur les parcours de métro. Le réseau de transport structurant attire les entreprises et permet de réduire l'usage de l'automobile.
- ▶ *Public Service Centres* : localiser plusieurs services publics sous un même toit et à proximité de commerces et du réseau de transport en commun permet d'améliorer l'accès aux services publics pour la population.

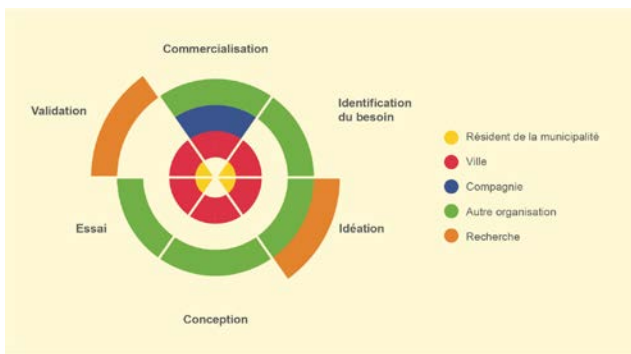
¹ Adapté de : Espoo. 2019. Rail-based city structure. [En ligne] https://www.espoo.fi/en-US/Jobs_and_enterprise/A_dynamic_city/Locate_in_Espoo/Urban_Development

Développement économique

- ▶ *Espoo Innovation Garden* : il s'agit d'un pôle d'innovation encourageant le regroupement et la collaboration et regroupant université, centres de recherche et développement, sièges sociaux de compagnies et un espace de travail partagé pour les entrepreneurs et les investisseurs.
- ▶ *Fairtrade City* : la ville a obtenu en 2009 le statut de ville du commerce équitable, dont elle fait la promotion. Des institutions d'enseignement, employeurs, paroisses et associations coopèrent en s'engageant sur cette voie par leurs approvisionnements éthiques.

Saviez-vous que...

Le commerce équitable est un partenariat commercial qui vise à réduire les inégalités. En octroyant une juste rétribution à de petits producteurs et en respectant les droits de la personne, cette forme de commerce favorise la prise en charge de leur développement par les producteurs marginalisés, souvent situés dans les pays du Sud. Les certifications équitables incluent généralement des critères économiques, sociaux et environnementaux quant aux conditions de production. En améliorant la situation des parties les moins favorisées par les termes des échanges du commerce international, le commerce équitable contribue au développement durable.



² Exemple de co-création dirigée par la Ville

- ▶ *KYKY Living Lab* : ce modèle de co-création entre les écoles et les compagnies permet de tester en

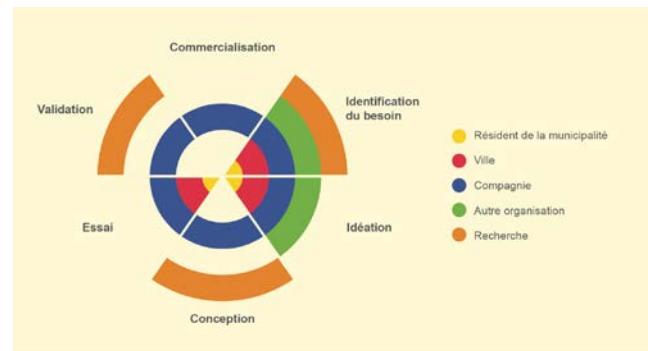
² Adapté de : The Handbook for Co-creation. [En ligne] https://www.espo.fi/materiaalit/espoon_kaupunki/verkkolehti/handbook-for-cocreation/html5/index.html?page=1&noflash

classe de façon accélérée des outils numériques destinés à l'enseignement. Le *design thinking* orienté vers l'expérience client permet de mettre sur pied des outils innovateurs appuyant l'apprentissage.

- ▶ Manuel de gestion des relations client et des services : ce modèle peut guider la collecte systématique des données client et leur analyse pour développer de nouvelles entreprises.
- ▶ *Kiuas* : accélérateur d'entreprises en démarrage offrant gratuitement du soutien et des outils à leurs fondateurs.

Innovation inspirante !

Kuntakanvas : la ville d'Espoo a élaboré un outil numérique intuitif visant à faciliter la conception de modèles d'affaires, la planification et la gestion de projet ainsi que la collaboration entre les équipes de travail. Il permet d'obtenir une vision d'ensemble d'un projet et d'évaluer les changements à l'œuvre. Cet outil est surtout destiné aux employés municipaux pour l'efficacité de la planification des services.



³ Exemple de co-création dirigée par une compagnie

³ Adapté de : The Handbook for Co-creation. [En ligne] https://www.espo.fi/materiaalit/espoon_kaupunki/verkkolehti/handbook-for-cocreation/html5/index.html?page=1&noflash