

Pour vous aider à naviguer en ligne, imprimez cette page au préalable.

Il est possible de réserver deux terrains, par jour et ce, jusqu'à un maximum de 36 heures à l'avance.

Étape 1 – Ayez en main votre Carte Accès Terrebonne valide. L'enfant de 12 ans peut réserver son terrain avec sa propre Carte Accès Terrebonne.

Étape 2 – Accédez à la plateforme de réservation en ligne avec l'adresse suivante loisirs.ville.terrebonne.qc.ca puis choisissez l'onglet **Réservation de terrains**.



Étape 4 – Sélectionnez le mode *Dates* (recommandée), cliquez sur la date souhaitée, puis sur *Installations*. Faites votre choix de parc puis cliquez sur *Terrain de tennis* et *Étape suivante*.

Étape 5 - Faites votre choix puis cliquez sur le panier vert à gauche  puis sur **RÉSERVEZ LA PÉRIODE** 

Étape 6 – Saisissez votre numéro de Carte Accès Terrebonne ainsi que votre numéro de téléphone maison, puis cliquez sur *Étape suivante*. **ÉTAPE SUIVANTE** 

Vos places sont réservées jusqu'à 21 Avril 2021, 13:12

| 1 PÉRIODE POUR RÉSERVATION | | DISPONIBILITÉS | | ASSOCIEZ UN DOSSIER | |
|--|-----------------|----------------|-------------|---|-----------|
| Espace | Installation | Date | Période | Identification de la personne qui réserve | |
|  Tennis 7 | Angora - Parc ? | 21 Avril 2021 | 13:00-13:55 | # CARTE ACCÈS | 100000 ? |
| | | | | # TÉL. MAISON | 999999999 |
| | | | | Jean Untel <i>Place réservée.</i> | |

[Cliquez ici pour prendre connaissance des conditions de location](#)

Étape 7 - Confirmez la lecture des politiques administratives et des conditions de location et validez le panier.

- Vous trouverez un lien sous l'horaire de votre terrain où il est indiqué [Cliquez ici pour prendre connaissance des conditions de location](#). Cliquez sur celui-ci afin d'en prendre connaissance.
- Vérifiez les détails de votre réservation, cliquez ensuite sur [Étape suivante - Confirmation](#)
- Assurez-vous que le statut de votre transaction soit réussie. **STATUT DE LA TRANSACTION** **Inscription réussie**
- Choisissez le mode de transmission de votre reçu.
- Vérifiez toutes les informations contenues sur votre reçu afin de les valider. Conservez-le, il pourrait vous être utile lors de votre arrivée sur le terrain.

Si vous pensez ne pas pouvoir vous rendre à votre réservation, merci de bien vouloir annuler celle-ci afin de libérer votre place.

BESOIN D'AIDE ?

Si vous désirez du soutien, modifier ou annuler votre réservation, veuillez communiquer avec la Direction du loisir et de la vie communautaire sur nos heures d'ouverture au 450 961-2001 au poste 4000 ou à loisirs@ville.terrebonne.qc.ca.