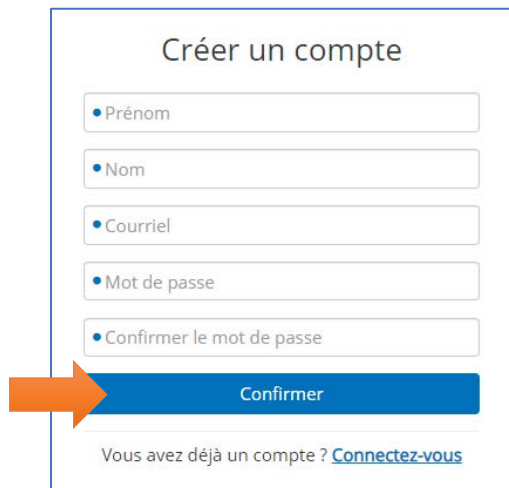
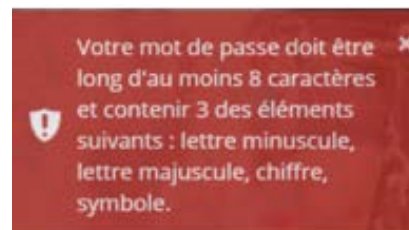


Étape 1 – Création de votre compte d'accès

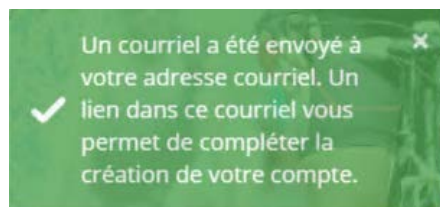
Cliquez sur **Créer un compte**



- Saisissez les informations demandées et créez votre mot de passe.
- Une fois les informations saisies, cliquez sur **Confirmer**.

The image shows a form titled 'Créer un compte'. It contains five input fields: 'Prénom', 'Nom', 'Courriel', 'Mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. Below the fields is a blue button labeled 'Confirmer' with an orange arrow pointing to it. At the bottom of the form, there is a link: 'Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)'.


- Un message s'affichera en vert à la gauche de votre écran.



Vous devez vous rendre dans votre boîte courriel afin de récupérer celui-ci et cliquer sur [Confirmation de mon adresse courriel](#).

Marie,

Vous avez complété les informations minimales pour la création de votre compte. Pour terminer la création, vous devez confirmer votre adresse courriel et compléter les autres informations requises

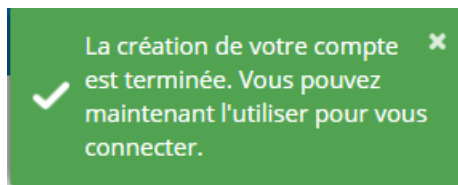
[Confirmation de mon adresse courriel](#) 

Lien pour confirmer votre adresse de courriel et compléter vos informations:
http://localhost/IC3_Website/#/U2100/signup/link/X8-wReMJTobnPZ8Hn9Lm9jok0Ow1

Ce lien est valide pour 24 heures et ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Si vous n'avez pas demandé cela, vous pouvez ignorer ce courriel. Le compte ne sera pas créé tant que vous n'aurez pas confirmé votre adresse de courriel.

- Un message s'affichera en vert à la gauche de votre écran.




- Saisissez vos informations puis cliquez sur [Connexion](#)

Accéder à votre compte

Courriel

Mot de passe

 **Connexion**

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas de compte ? [Créer un compte](#)

Étape 2 – Activez votre profil

Une fois dans votre nouveau compte, vous aurez deux choix : **J'ai déjà une Carte Accès Terrebonne** ou **Je n'ai pas de Carte Accès Terrebonne**.

Activez votre profil



J'ai déjà une carte Accès Terrebonne

Entrez vos renseignements pour avoir accès au service en ligne. Si vous avez créé un dossier famille, vous pourrez inscrire tous les membres de votre famille à des activités à partir d'un seul compte.

Pour savoir comment créer un dossier famille ou pour mettre à jour votre dossier, consultez la rubrique Aide.



Activer mon profil



Je n'ai pas de carte Accès Terrebonne

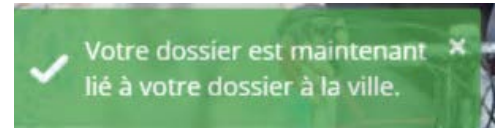
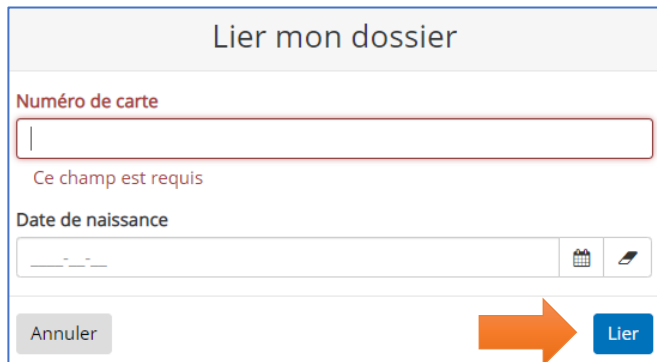
Pour avoir accès à ce service en ligne, vous devez avoir une Carte Accès Terrebonne.

Pour savoir comment obtenir une Carte Accès Terrebonne, cliquez sur le lien dans le pied de page.

Annuler

- Si vous possédez une Carte Accès Terrebonne, cliquez sur Activer mon profil.
- Saisissez **votre** numéro de Carte Accès Terrebonne et votre date de naissance. *Prenez note, qu'il s'agit du numéro de la Carte de la personne adulte qui sera en charge du compte et non le numéro de la Carte Accès Terrebonne de votre ou de l'un de vos enfants.*

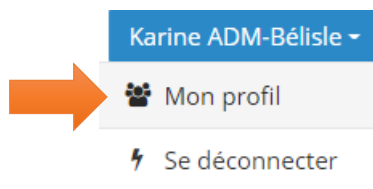
- Cliquez sur [Lier](#). Si toutes les informations sont exactes, vous verrez apparaître la mention [Votre dossier est maintenant lié à votre dossier à la Ville dans une encadré vert](#).



Si vous n'avez pas de Carte Accès Terrebonne, cliquez sur **Annuler et vous** serez alors redirigé vers la page d'accueil. Accédez en bas à Carte Accès Terrebonne et remplissez le formulaire, joignez les preuves de résidences pour tous les membres de votre famille et faites-nous parvenir le tout tel qu'indiqué.

Étape 3 – VISUALISATION DE VOTRE DOSSIER

- Cliquez sur votre nom et cliquez sur [Mon profil](#)



Vous avez maintenant accès à votre dossier client ainsi qu'aux informations suivantes :

- votre adresse et numéro de téléphone;
- votre date de naissance;
- la date d'expiration de votre Carte Accès Terrebonne;
- vos inscriptions incluant leurs informations;
- les montants dus ou crédités s'il y en a;
- les membres de votre famille.

Les demandes de renouvellement pour les [Carte Accès Terrebonne](#) échues ne vous seront plus acheminés par courriel ou par la poste, leurs échéances étant dorénavant disponibles à votre dossier, incluant ceux de votre famille.

**CENTRE D'AIDE**

Pour toute question ou besoin de support, n'hésitez pas à nous joindre en tout temps durant nos heures d'ouverture au 450 961-2001 poste 4000 ou à loisirs@ville.terrebonne.qc.ca