

# Compassion et rigueur

Cette année, les prévisions budgétaires 2021 prévoient le gel des taxes et des tarifications. Cette décision s'inscrit dans la volonté de la Ville de Terrebonne d'aider tous les citoyens dans le contexte de la COVID-19. La municipalité manifeste ainsi sa compassion face aux personnes qui ont été touchées par les événements de 2020.

La Ville poursuit son contrôle serré des dépenses et a réussi à limiter celles-ci à 3,8% en 2021, en comparaison d'une hausse moyenne de 5,8% sous les précédentes administrations. Terrebonne montre ainsi qu'elle gère les finances publiques avec rigueur.

La principale préoccupation est toujours l'amélioration des services aux citoyens. Le budget 2021 en prévoit plusieurs :

- **Ouverture du Bureau des citoyens de 7 h 30 à 19 h 30, du lundi au vendredi ;**
- **Accélération des programmes de pavage pour diminuer les nids-de-poule ;**
- **Investissement dans nos infrastructures (Parc de conservation du ruisseau de Feu, piste cyclable La Seigneurie des Plaines) ;**
- **Programme de subvention pour la plantation d'arbres ;**
- **Païement comptant des immobilisations doublé, pour mieux contrôler la dette.**

Par ailleurs, la Ville va diminuer les taux de taxes du secteur industriel au même niveau que le secteur commercial pour encourager le développement économique.

Ma fierté est que, grâce à une gestion responsable, la Ville de Terrebonne continue à améliorer ses services. Ainsi, nous travaillons pour vous dans cette période plus difficile.



**Marc-André Plante**  
Maire de Terrebonne

## Comment payer votre compte de taxes ?

### Par votre institution financière

En vous présentant dans la majorité des institutions financières, aux comptoirs de service ou aux guichets automatiques.

### Votre institution financière acquitte votre compte de taxes ?

Vous devez lui transmettre une copie de votre compte de taxes et vous assurer que le paiement de vos taxes s'effectue conformément aux dates prescrites.

### Par Internet

Vous pouvez également payer par Internet sur les différents réseaux bancaires en inscrivant **le numéro de référence/compte de 18 chiffres** identifié dans le haut de votre talon de remise :

VILLE DE TERREBONNE COMPTÉ DE TAXES C.P. 120 Terrebonne QC J7M 1Z2		Référence/Compte: 000000000000000000		DATE D'ÉCHÉANCE	INTÉRIEUR	N° CLIENT
ÉMISSION		PROCESSEUR				
VERSEMENT			1			
PROCESSEUR						
MONTANT EN						
MONTANT PAYÉ						

### Par la poste

En acheminant votre (vos) chèque(s) ou mandat(s) bancaire(s) libellé(s) à l'ordre de : **Ville de Terrebonne, TAXES, C.P. 120, Terrebonne (Québec) J7M 1Z2**. Il est possible d'envoyer cinq chèques postdatés dans la même enveloppe, avec les talons de remise.

### À nos points de service par chèque

En déposant votre (vos) chèque(s) ou mandat(s) bancaire(s) dans les chutes à courrier ou à la réception des points de service suivants :

- 3630, rue Émile-Roy, J7M 1A1 (secteur La Plaine)
- 6900, rue Guérin, J7M 1L9 (secteur La Plaine)  
(dans la chute à courrier de la bibliothèque)
- 3425, place Camus, J6V 0C8 (secteur Terrebonne Ouest)  
(dans la chute à courrier de la bibliothèque)
- 775, rue Saint-Jean-Baptiste, J6W 1B5  
(hôtel de ville de Terrebonne)
- 513, montée Masson, J6W 2Z2 (secteur Terrebonne)  
(Direction de l'administration et des finances)
- 3060, chemin Saint-Charles, J6V 1A1 (secteur Lachenaie)  
(dans la chute à courrier de la Direction du génie et de l'environnement)

### Au comptoir en espèces, par chèque ou paiement direct

Argent comptant, chèque(s), mandat(s) bancaire(s) et paiement direct via Interac acceptés. **Aucune carte de crédit n'est acceptée.**

- 513, montée Masson, J6W 2Z2  
(Direction de l'administration et des finances)

## NOTES IMPORTANTES

Si votre compte de taxes comporte un arrérage (retard dans le paiement avec intérêts), communiquez avec nous pour connaître le solde exact. Le taux d'intérêt passe de 15% en 2020 à 12% en 2021.

### Prévoyez le délai compensatoire des institutions financières en faisant le paiement quelques jours avant la date d'échéance.

Notez qu'un montant de 20 \$ vous sera facturé lors d'un remboursement de paiement fait en trop, afin de couvrir les frais liés au remboursement.

### Nouveau : cinq versements

Tous les contribuables de la Ville de Terrebonne qui doivent plus de 300 \$ peuvent acquitter leur compte de taxes en cinq versements égaux. La date d'échéance pour chacun des versements est inscrite sur les talons de remise rattachés à votre compte (ne joindre que celui correspondant à votre paiement et conserver votre compte, car celui-ci ne vous sera pas retourné). Merci de ne pas agraffer les talons au(x) chèque(s) ou au(x) mandat(s) bancaire(s).

### Reçu

Aucun reçu ne vous sera remis à moins que votre paiement soit effectué en argent comptant au comptoir de la perception des taxes. L'encaissement de votre chèque tiendra lieu de reçu. Pour votre déclaration de revenus, votre compte de taxes fait foi du montant payé. Veuillez en conserver une copie dans vos dossiers.

### Taxes scolaires

Pour des informations concernant le paiement de vos taxes scolaires, veuillez communiquer, selon le cas, avec le Centre de services scolaire des Affluents au 450 492-9400, poste 3524 ou avec le Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles au 450 974-7000.

### Changement d'adresse

Pour nous faire part des modifications concernant votre adresse postale, utilisez l'espace réservé à cette fin au dos de chacun des talons de remise ou veuillez remplir le formulaire à [ville.terrebonne.qc.ca/info-taxes](http://ville.terrebonne.qc.ca/info-taxes)

### Compte de taxes en ligne

Visitez le [ville.terrebonne.qc.ca/info-taxes](http://ville.terrebonne.qc.ca/info-taxes) pour consulter votre compte de taxes en ligne.

# BIEN COMPRENDRE SON COMPTE DE TAXES



**INFO-TAXES**  
450 492-2433  
[ville.terrebonne.qc.ca/info-taxes](http://ville.terrebonne.qc.ca/info-taxes)

# Votre compte de taxes 2021

- ✓ Gel des taxes du secteur résidentiel
- ✓ Gel des taxes du secteur commercial
- ✓ Gel des tarifications
- ✓ Diminution des taxes du secteur industriel aux mêmes taux que le secteur commercial

Taux réduits de taxation pour la tranche d'évaluation inférieure à 600 000\$. Cette réduction s'appliquait à la tranche de 500 000\$ l'an dernier.



## Évolution des taxes sur 5 ans à Terrebonne

Le compte de taxes d'une maison moyenne de 2016 à 2021 par rapport à l'inflation

		Valeur d'une maison	Compte de taxes	Augmentation (%) du compte de taxes sur 5 ans	Croissance cumulative annuelle de l'IPC sur 5 ans
2016	Valeur moyenne	271 420\$	2 837,89\$	-	-
2021	Valeur moyenne	300 115\$	3 096,14\$	9,10%	9,14%

De 2016 à 2021, l'augmentation du compte de taxes pour la maison moyenne se situe en dessous de l'inflation.

L'augmentation est inférieure à l'inflation si la valeur de la maison est égale ou en dessous de la moyenne de 300 115 \$.

## NOUVEAU! Paiement en 5 versements égaux



- 1<sup>er</sup> versement > 9 mars 2021\*
- 2<sup>e</sup> versement > 12 mai 2021
- 3<sup>e</sup> versement > 14 juillet 2021
- 4<sup>e</sup> versement > 1<sup>er</sup> septembre 2021
- 5<sup>e</sup> versement > 20 octobre 2021

\* Les intérêts du premier versement sont suspendus. Ainsi, les citoyens ont jusqu'au 12 mai 2021 pour acquitter les deux premiers versements, et ce, sans intérêt.

Payer en ligne : simple, rapide, sécuritaire !  
Consultez votre institution financière pour en savoir plus.

# Faits saillants du budget 2021

Budget total **259,4 M\$**

Hausse marginale des dépenses 2020 **3,94%**

Hausse marginale des dépenses 2021 **3,79%**

Hausse moyenne des dépenses de 2002 à 2019 **5,8%**

Hausse des dépenses **9 462 444\$**

## PRINCIPALES HAUSSES



Paiement comptant des immobilisations	3 500 000\$
Masse salariale	6 642 699\$
Régime de retraite	3 192 457\$
Salaires et avantages sociaux	2 281 582\$
Assurance retraités	1 168 660\$
Eau	1 000 000\$
Technologies de l'information	662 000\$

## PRINCIPALES BAISSSES



Service de la dette	- 2 890 176\$
Prix du sel	- 325 000\$
Services professionnels	- 306 300\$
Assurances (auto-assurance)	- 177 000\$