



BILAN DÉNEIGEMENT

2019 - 2020

INTRODUCTION

C'est lors de la saison 2019-2020 que la nouvelle réglementation entourant le stationnement hivernal a été mise en vigueur. Cette dernière est le fruit d'un travail collaboratif entre diverses directions, soit celles des travaux publics, du greffe et affaires juridiques, du génie et de l'environnement, des relations avec les citoyens et des communications, des technologies de l'information ainsi que du Service de police.

Désormais, le territoire est divisé en huit zones de stationnement, contrairement à quatre l'an dernier. Cette décision a été prise afin d'accélérer le retour des autorisations de stationnement sur rue la nuit et de le rendre le plus souvent possible.

Voici les informations sur les précipitations totales pour les trois dernières saisons hivernales selon la station météo la plus près (MONTREAL INTL A située à 27 KM) :


Saison 2019-20	2019		2020				TOTAL
	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	
Neige (cm)	31,6	33,6	59	67,6	9	3,2*	204
Pluie (mm)	34,6	32,4	50	14,4	114,8	58,6*	304,8

Saison 2018-19	2018		2019				TOTAL
	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	
Neige (cm)	41	84,4	70,4	65,6	20,4	14	295,8
Pluie (mm)	83	14,8	41,4	24,4	45,4	113,6	322,6




Saison 2017-18	2017		2018				TOTAL
	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	
Neige (cm)	6	61,4	86,34	53,2	37,4	8	252,34
Pluie (mm)	79,8	12,7	43,6	29,4	17,8	99,2	282,5




NOUVELLE CARTE DES ZONES DE DÉNEIGEMENT

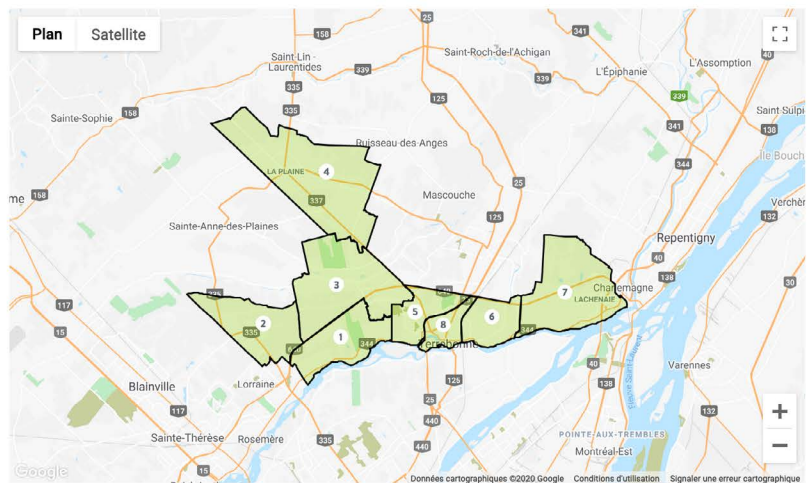
 **Terrebonne**
Une histoire de vie

- MA VILLE +
- INFO-COLLECTES +
- INFO-TRAVAUX
- INFO-TAXES
- SERVICES EN LIGNE +
- LOISIR ET TOURISME +
- SÉCURITÉ PUBLIQUE +
- URBANISME DURABLE +
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
- ENVIRONNEMENT +
- COORDONNÉES +
- RECHERCHE...

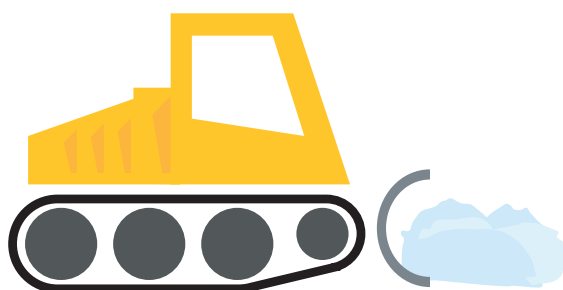
 CARTE
  ACTUALITÉS
  ÉVÉNEMENTS



ÉTAT DU STATIONNEMENT ET DES OPÉRATIONS



▼ ZONE 1	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-04-09 16:01
▼ ZONE 2	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-03-24 09:50
▼ ZONE 3	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-03-31 05:16
▼ ZONE 4	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-04-09 16:01
▼ ZONE 5	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-03-24 09:50
▼ ZONE 6	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-03-24 09:51
▼ ZONE 7	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-03-24 09:51
▼ ZONE 8	DERNIÈRE MISE À JOUR: 2020-03-24 09:51



THÈME 1

TRAVAUX PUBLICS ET MANDATAIRES DE SERVICES

Améliorations en 2019

- ✓ Réduction du nombre de fermetures de la zone 8 (Vieux-Terrebonne) en comparaison aux années précédentes (2017: 48, 2018: 63 et 2019: 21);
- ✓ Nette amélioration du déneigement des trottoirs :
 - Passage de trois à quatre parcours et ajout d'une déneigeuse à trottoirs ;
 - Ajout de 9 km de trottoirs en déblaiement dans Terrebonne centre-ville ;
 - En début 2020, l'ajout d'un ravitailleur automatisé pour le sablage ; de deux camions et quatre personnes à un seul véhicule et une personne. Cela a permis un gain de temps et un meilleur service ;



- ✓ Plusieurs opérations préventives lorsque des épisodes de verglas sont attendus (un épandage préventif d'abrasif peut être réalisé afin d'éviter le gel au sol à la suite des précipitations de verglas ou de pluie verglaçante) ;
- ✓ Amélioration du déneigement des stationnements (amélioration 2020 à venir avec l'ajout de panneaux dynamiques intelligents pour l'hôtel de ville permettant l'interdiction de stationner lorsque nécessaire) ;
- ✓ Formations accrues du personnel de gestion des opérations et du service à la clientèle.

THÈME 2

SURVEILLANCE DES CONTRATS

Améliorations en 2019

- ✓ Refonte complète des devis, en un seul devis de performance, et implantation de GPS pour assurer un suivi des opérations des entrepreneurs en temps réel ;
- ✓ Inspection et rencontre de coordination interne quotidienne afin d'uniformiser la prise de décision, les messages transmis aux entrepreneurs, l'appréciation du niveau de service, la conformité au devis et l'application des pénalités.

Faits saillants du dernier hiver :

- ✓ Augmentation de la qualité de service en raison du suivi de proximité des représentants Ville (pour les secteurs contractuels, un représentant Ville par zone de déneigement, soit sept surveillants en 2020 comparativement à deux en 2019) ;
- ✓ Rues, trottoirs et liens piétonniers bien déneigés et sécuritaires ;
- ✓ Des sorties plus promptes des équipes pour assurer un retour à la normale de la sécurité routière dès la fin des précipitations ;
- ✓ Diminution de la quantité de sel utilisée en raison d'une amélioration des opérations ;
- ✓ 17,9 nombre total de kilomètres ajoutés pour le déneigement de sentiers piétonniers (1,4 km), de rues (1,1 km) et de trottoirs (15,4 km) ;

Recommandations pour l'amélioration de la gestion pour l'hiver prochain :

- ✓ Suivi rigoureux de l'utilisation du sel selon les chartes d'épandage ;
- ✓ Mettre plus d'accent sur le déblaiement des trottoirs ;
- ✓ Pour La Plaine, utiliser la même plateforme contractuelle que les autres secteurs (nouveau devis 2019) avec suivi rigoureux de l'utilisation du sel.

THÈME 3 PLAN DE COMMUNICATION ET STATISTIQUES

Améliorations 2019

- ✓ Insister sur le changement de la réglementation et sur les moyens de connaître l'état du stationnement ;
- ✓ Expliquer les avantages de ces changements ;
- ✓ Présenter les nouveautés :
 - Statut des opérations hivernales
 - Nouvelle section Web complète
 - Nouvelle gestion de suivi de la qualité des opérations

Statistiques d'interdiction de stationnement sur rue par zone en 2019-2020

STATS : du 15 novembre 2019 au 8 avril 2020 (total de 152 nuits)

	Stationnement permis	Stationnement interdit	% de nuits ayant été en interdiction
ZONE 1	128	24	15,8 %
ZONE 2	125	27	17,8 %
ZONE 3	127	25	16,4 %
ZONE 4	128	24	15,8 %
ZONE 5	127	25	16,4 %
ZONE 6	128	24	15,8 %
ZONE 7	128	24	15,8 %
ZONE 8	131	21	13,8 %

- Pour 2019-2020, la zone 2 est celle qui a observé le plus de fermetures de stationnements avec 27 comparativement à une moyenne de 24. Parallèlement, c'est dans la zone 8 qu'on observe le moins de fermetures de stationnement avec 21, soit 3 de moins que la moyenne. Cette diminution est principalement notée durant le mois de janvier.
- En moyenne, sur l'ensemble des zones, le stationnement de nuit a été interdit 3 fois durant le mois de décembre comparativement à 11,1 fois durant janvier et 8,75 fois durant février.

Page info-déneigement

Statistiques entre le 15 novembre 2019 et le 15 avril 2020

Mois	Nombre de sessions
Novembre	117310
Décembre	114497
Janvier	140666
Février	132978
Mars	122653
Avril	26902
Total	655006

Recommandations pour l'hiver prochain

- Rendre publiques les données concernant la mise à jour de l'état du stationnement (l'historique des jours où le stationnement est permis et interdit);
- Mettre à jour les cartes des zones d'exceptions qui ont des particularités en ce qui concerne le stationnement (Jardins d'Angora, Altavista, Domaine du parc et Vieux-Terrebonne);
- Diffusion de la refonte réglementaire sur le site Internet de la Ville;
- Amélioration du moteur de recherche par adresse pour une meilleure consultation via les téléphones intelligents.

THÈME 4 COMPTE RENDU DU SERVICE DE POLICE

Tableau comparatif des constats hiver 2018-2019 et 2019-2020

Constats	2019-2020	2018-2019
Stationnement de nuit	3321	3893

